

## CONDITIONS DU REMBOURSEMENT

Pour bénéficier de l'offre et recevoir son remboursement, l'acheteur doit envoyer par courrier sous enveloppe suffisamment affranchie, à l'adresse suivante : Offre Crescendo Electrolux, cedex 2430, 99243 Paris Concours, dans un délai maximum de 15 jours calendaires suivant la date d'achat (le cachet de La Poste faisant foi) **les éléments suivants :**

- le formulaire de participation à l'offre, dûment rempli, disponible dans les magasins participants à l'opération et téléchargeable sur le site [www.electrolux.fr](http://www.electrolux.fr), ou sur papier libre en indiquant : nom, prénom, adresse complète, n° de téléphone, e-mail et référence du produit acheté.
- l'original de la facture d'achat ou du ticket de caisse (tampon de l'enseigne obligatoire pour les factures manuscrites) indiquant la référence de l'appareil concerné et la date d'achat.
- un RIB ou RICE.

Toute demande accompagnée d'une facture n'indiquant pas la référence précise et exacte de l'appareil sera considérée comme non conforme.

Toute demande incomplète mais envoyée dans le délai de 15 jours calendaires suivant la date d'achat, sera considérée comme provisoirement invalide. Une relance, exclusivement par courrier, sera adressée à l'acheteur de la part de SOFT PROMO (partenaire d'ELECTROLUX en charge de la gestion). Afin qu'il puisse compléter son dossier, l'acheteur disposera alors de 10 jours calendaires après la date d'envoi de la relance par SOFT PROMO (date de La Poste faisant foi) pour retourner la ou les pièces manquantes. Sans réception de cette ou ces pièces dans le délai imparti, la demande de remboursement sera définitivement considérée comme invalide. En tout état de cause, la date limite d'envoi des demandes de remboursement est fixée au 16 avril 2012 (cachet de La Poste faisant foi).

Tous formulaires abîmés, déchirés, raturés, illisibles, falsifiés, envoyés hors délai ou ne répondant pas aux conditions de l'offre, seront considérés comme nuls et non avenue et ne seront pas traités.

ELECTROLUX n'entrera dans aucune correspondance à cet égard. À compter de la réception par ELECTROLUX des demandes de remboursement valides, le remboursement sera effectué sous la forme d'un virement bancaire sous 12 à 14 semaines maximum. Le(s) timbre(s) utilisé(s) pour envoyer la demande de remboursement ne sera(ont) pas remboursé(s).

**DONNÉES PERSONNELLES** – Les informations communiquées par les participants à ELECTROLUX, tels que nom, prénoms, date et lieu de naissance, adresse postale, courriel, numéro de téléphone, coordonnées bancaires, etc., permettent de gérer et de satisfaire les demandes de remboursement. Les informations indispensables pour traiter ces demandes, sont signalées par un astérisque sur le formulaire de participation.

En fonction des choix exprimés, ELECTROLUX est susceptible d'adresser aux participants par tous moyens (courriel, courrier postal, sms, etc.) des informations sur ses produits et sur de nouvelles offres promotionnelles.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés, le bénéficiaire de la présente offre pourra exercer son droit d'accès, de rectification et d'opposition sur toutes les informations qui le concernent en écrivant à : ELECTROLUX – Offre Crescendo – 43 Avenue Félix Louat 60300 SENLIS.

**RESPONSABILITÉ** – La responsabilité d'ELECTROLUX ne saurait être engagée et l'acheteur ne saurait prétendre à aucune compensation ou dédommagement de quelque sorte que ce soit, dans les cas suivants :

- annulation ou modification de l'offre par ELECTROLUX en raison de circonstances indépendantes de sa volonté, - perte ou retard dans l'acheminement d'une demande de remboursement ou d'un élément du dossier.

**ACCEPTATION DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES** – Le bénéfice de l'offre implique une acceptation préalable sans réserve des présentes conditions générales. En renvoyant le formulaire de participation, l'acheteur accepte irrévocablement l'ensemble des termes des présentes conditions générales.

**LOI APPLICABLE – TRIBUNAUX COMPÉTENTS** – Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française et à la compétence exclusive des juridictions françaises.

**PROMOTEUR** – L'offre est proposée par la société Electrolux Home Product France, SAS immatriculée au RCS Compiègne sous le n°552 042 285, et dont le siège social est 43 Avenue Félix Louat 60300 SENLIS.

VAUDOOR<sup>®</sup> - Electrolux Home Products France S.A.S. au capital de 67 500 000 € - RCS 552 042 285 Compiègne

# LES OFFRES CRESCENDO

DU 1<sup>ER</sup> FÉVRIER AU 31 MARS 2012

JUSQU'À  
**100€**  
**REMBOURSÉS<sup>1)</sup>**  
sur une sélection de produits  
**ELECTROLUX**



(1) Voir modalités complètes pages 3 et 4.

On pense à vous

**50€**  
**REMBOURSÉS**

pour l'achat d'un produit éligible à l'offre dont le prix facturé est compris entre 350 et 600 € TTC<sup>1)</sup>

**75€**  
**REMBOURSÉS**

pour l'achat d'un produit éligible à l'offre dont le prix facturé est compris entre 601 et 1000 € TTC<sup>1)</sup>

**100€**  
**REMBOURSÉS**

pour l'achat d'un produit éligible à l'offre dont le prix facturé est supérieur à 1001 € TTC<sup>1)</sup>



Thinking of you  
**Electrolux**

