



Dans le cadre de son ouverture de magasin sur Nice, BOULANGER recherche des

Conseiller(ère) Service Client (H/F)

Vous êtes garant de la satisfaction du client sur les différentes activités liées au service client : encaissement, retrait de marchandises et SAV.

Dans le cadre de l'ouverture prévue, vous bénéficierez de formations et d'un temps d'immersion dans nos magasins avant de prendre vos fonctions définitives.

Vos missions

Vous confortez l'achat et assurez un service client irréprochable.

Vous accueillez votre client dès son entrée en magasin et l'orientez en fonction de son besoin.

Vous facilitez le passage en caisse dans le respect des procédures.

Vous êtes amené à compléter votre activité par diverses missions administratives.

Vous assurez l'accueil du service après vente et du click & collect ; vous réalisez la prise en charge des appareils et la commande des pièces détachées.

Vous proposez et vendez les services adéquats.

Vous gérez le suivi administratif des dossiers, le traitement des échanges et la remise des produits au client.

Votre profil :

Conseiller service client accueillant et efficace :

- De formation Bac à Bac+2, idéalement en commerce.
- Vous avez l'expérience de l'accueil et une véritable passion pour le service client.
- Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques.
- Un sourire et une amabilité à toute épreuve, appuyés par la gestion des situations tendues le cas échéant.
- Ecoute, aisance relationnelle, rapidité, rigueur, sens du service.



Poste basé à : Nice
Date : Dès que possible