

Avis de sécurité Trottinette XIAOMI M365



Concerne les trottinettes électriques Mi M365 Electric Scooter

Codes articles 1114000 - 1114015 - 1125467 - 1125925

Cher(e) Client(e),

La marque Xiaomi a lancé un avis de sécurité concernant les trottinettes Xiaomi M365 et met en place un programme de réparation à l'échelle mondiale.

L'avis de sécurité concerne les trottinettes **fabriquées entre septembre 2017 et octobre 2018** et dont le crochet de verrouillage est en aluminium 6061-T6.

Dans le cas d'une **utilisation anormale et non conforme aux prescriptions de sécurité et d'entretien**, ce crochet de verrouillage peut présenter une défaillance.

Pour savoir si votre appareil est concerné, nous vous invitons à vous rendre à l'adresse suivante et à suivre les instructions du fabricant: <https://www.mi.com/fr/support/scooter-safety-notice/>

Si votre appareil est concerné, le service client de XIAOMI se chargera de récupérer, tester, réparer (si nécessaire) et réexpédier votre produit.

Soyez certain(e) que chaque jour, nous mettons tout en œuvre afin de vous garantir un service de qualité conformément à nos engagements. La seule volonté de nos équipes est votre satisfaction.

Nous vous prions de nous excuser pour le désagrément occasionné et vous remercions par avance de votre collaboration.

Le service qualité de Boulanger