

CAMPAGNE DE RAPPEL

Cette campagne concerne tous les lots de ces références :

Tireuses à bières SEB fabriquées entre juillet 2013 et juin 2016.

Code : 823481 - VB2158F2 BEERTENDER EAN 3016661134333
Code : 277227 - VB215700 BEERTENDER B70 noir EAN 3045386354856



La référence de l'appareil correspond aux chiffres entourés dans le cercle bleu et la date de fabrication dans le cercle rouge (semaine suivie de l'année).

Cher(e) client(e),

Soucieux d'être à la hauteur de votre confiance et pour vous garantir la conformité et la qualité de nos produits, notre fournisseur SEB, en collaboration avec BOULANGER organise une campagne de rappel nationale concernant les tireuses à bières ci-dessus.

La raison de cette action : un dysfonctionnement potentiel d'un composant électronique susceptible de provoquer une panne du système de refroidissement. Dans des cas très rares, cela serait de nature à entraîner une surchauffe d'une partie de l'appareil ainsi que du fût de bière.

Après contact avec SEB, vous recevrez à domicile un emballage pré affranchi permettant d'envoyer gratuitement votre machine à l'atelier SEB pour réparation en quelques semaines et renvoie gratuitement à votre domicile.

Merci de ne pas rapporter votre produit en magasin mais de contacter le service consommateur SEB dédié.

Numéro de téléphone du service conso SEB dédié à la campagne de rappel des tireuses à bière :

0 800 970 745 Service & appel gratuits **(Gratuit selon opérateur)**

email : tireuseabiere@seb.fr

www.rappel-tireuseabiere.fr

Nous vous prions de nous excuser pour le désagrément occasionné et nous vous remercions par avance de votre coopération. Les équipes BOULANGER sont à votre écoute pour répondre à vos questions, n'hésitez pas à nous contacter.

Nous vous assurons, Chère Cliente, Cher Client, de notre meilleure diligence et de notre considération distinguée.

Le service Qualité de BOULANGER.