

CAMPAGNE DE RAPPEL

Rappel produit concernant la Multiprise connectée Konyks POLYCO.



Concerne la Multiprise connectée Konyks POLYCO

Code : 1112354 Code EAN 3770008652040

Cher(e) Client(e),

Vous avez fait l'acquisition d'une Multiprise connectée Konyks POLYCO et nous vous en remercions.

Suite à des analyses en laboratoire, il apparaît que certains exemplaires du lot **PO19-0401** de la multiprise Konyks Polyco pourraient souffrir d'un défaut d'isolation en cas de rupture d'une soudure. Ce défaut est susceptible dans certaines conditions de générer un danger sous forme de choc électrique.

Le lot a été commercialisé à partir de Juillet 2019.

Par mesure de précaution, et si vous êtes possesseurs d'un produit de ce lot **PO19-0401** nous vous demandons d'arrêter d'utiliser le produit et contacter Konyks afin d'organiser un retour et un échange ou un remboursement de ce produit

Vous pouvez vérifier le numéro de lot sur l'étiquette à l'arrière du produit



Merci de contacter :

Par email à : assistance@konyks.com

Via le page contact du site web konyks.com

Par téléphone au 05.62.26.32.78 (appel non surtaxé, tarif selon opérateur)

Le service Qualité de BOULANGER.

Affichage obligatoire au minimum du 23/06/2021 au 23/09/2021