

## CAMPAGNE DE RAPPEL

## Non conformité du chargeur de l'hoverboard MOOVWAY



### Concerne le chargeur de l'hoverboard MOOVWAY M3 Noir

Code : 1093313

Cher(e) Client(e),

La marque MOOVWAY a identifié un dysfonctionnement sur le chargeur du modèle HOVERBOARD M3 vendu en coloris noir et procède aujourd'hui à un échange par un chargeur conforme.

Soucieux d'être à la hauteur de votre confiance et pour vous garantir la sécurité et la qualité de nos produits, notre fournisseur MOOVWAY propose un échange gratuit du chargeur aux détenteurs de l' hoverboard Hoverboard MOOVWAY M3 Noir code EAN 3663326010541.

Si votre appareil est concerné, veuillez contacter la hotline MOOVWAY au **01.41.57.02.86 (appel non surtaxé, tarif selon opérateur)**, ouverte du lundi au jeudi de 9h30 à 18h et le vendredi de 9h30 à 14h .

Soyez certain(e) que chaque jour, nous mettons tout en œuvre afin de vous garantir un service de qualité conformément à nos engagements. La seule volonté de nos équipes est votre satisfaction.

Nous vous prions de nous excuser pour le désagrément occasionné et vous remercions par avance de votre collaboration.

**Le service Qualité de BOULANGER.**

Affichage obligatoire au minimum du 06/09/2019 au 06/12/2019

BOULANGER SA au capital de 40 611 102 €. Code APE 4754 Z. N° SIRET 347 384 570 02017. RCS LILLE METROPOLE B 347 384 570 N° TVA I.C. FR 78 347 384 570. SIEGE SOCIAL : Avenue de la Motte 59810 LESQUIN. Tél : 33 (0)3 20 49 46 46 – Fax : 33 (0) 3 20 87 50 06.