

CAMPAGNE DE RAPPEL

BATTERIE DU
MACBOOK PRO
15 POUCES
APPLE



Concerne les MacBook Pro 15 pouces vendus entre septembre 2015 et février 2017

Codes : 1051773 - 1078966 - 1051766 - 1091464 - 1078968 - 1091465 - 1078965 -
1091466 - 1078967 - 1100886 - 1091467 - 1032796 - 1082569 - 1064399 - 1083642 -
1095838 - 0845159 - 1091993 - 092153 - 1067215 - 1052167 - 1084895 - 1101769 -
1032930 - 1083994 - 1085598 - 1089757 - 1011915 - 1011916 - 1035085

Cher(e) Client(e),

La marque Apple a identifié un potentiel risque de surchauffe, sur un nombre limité de batteries, qui peut poser des problèmes de sécurité sur les MacBook Pro vendus entre le mois de septembre 2015 et le mois de février 2017.

Soucieux d'être à la hauteur de votre confiance et pour vous garantir la sécurité et la qualité de nos produits, notre fournisseur Apple propose un échange gratuit de la batterie aux détenteurs de MacBook Pro vendus pendant cette période.

L'éligibilité du produit est déterminée par son numéro de série.

Pour savoir si votre appareil est concerné par ce rappel, vérifiez d'abord de quel MacBook Pro 15 pouces vous disposez. Choisissez **À propos de ce Mac** dans le menu Pomme (🍏), dans l'angle supérieur gauche de votre écran.

Si vous possédez un modèle est un « MacBook Pro (Retina, 15 pouces, mi-2015) », nous vous invitons à vous rendre à l'adresse suivante : <https://support.apple.com/fr-fr/15-inch-macbook-pro-battery-recall> pour renseigner le numéro de série de votre produit et savoir s'il peut bénéficier de ce programme.

Si votre appareil est concerné, veuillez cesser de l'utiliser et suivez les instructions pour faire remplacer votre batterie. Dans l'attente de la réception de la nouvelle batterie, nous vous invitons à ne plus utiliser votre appareil. Le service peut prendre entre deux et trois semaines.

Soyez certain(e) que chaque jour, nous mettons tout en œuvre afin de vous garantir un service de qualité conformément à nos engagements. La seule volonté de nos équipes est votre satisfaction.

Nous vous prions de nous excuser pour le désagrément occasionné et vous remercions par avance de votre collaboration.

Le service Qualité de BOULANGER.