

## CAMPAGNE DE RAPPEL

Cette campagne concerne tous les lots de ces références.

### Lave-Linge Miele Série W1



**Lave-Linge Miele Série W1 ;  
EAN 4002515446874 / 4002515384190 / 4002515384732 / 4002515521977**  
Code: 1015788 / 1016845 / 1016849 / 1032626

Cher(e) client(e),

Soucieux d'être à la hauteur de votre confiance et pour vous garantir la sécurité et la qualité de nos produits, notre fournisseur MIELE, en collaboration avec BOULANGER organise un rappel de parc sur certaines de ses références de Lave-linge de la nouvelle série W1.

La raison de cette action : Le département Qualité de MIELE a détecté une possible **défectuosité d'un composant électronique** sur les lave-linge de la série W1. Cette anomalie peut engendrer, sur le long terme, une dérive de la mesure de la température du bain lessiviel et provoquer éventuellement une surchauffe.

Le processus de suivi de la fabrication MIELE a permis d'identifier précisément les machines pouvant être concernées par cette anomalie. L'identification formelle se fait à partir du couple modèle / numéro de série.

Le fabricant MIELE nous demande d'échanger préventivement l'électronique de ces lave-linge.

Comment savoir si votre produit est concerné par le rappel et comment identifier le numéro de série de mon produit ?

Si le numéro de série de votre lave-linge correspond à l'un des numéros de série suivants, votre produit est concerné par le rappel.

Références : **WKB120 / WKF120 / WKR570WPS / WMF120**

Numéros de série : **118256927 / 119326285 / 117959378 / 117749530 / 117749540 / 118505525 / 118505530 / 118555109**

Nous vous remercions de nous contacter le plus rapidement possible dans le cas où vous êtes concernés par le rappel, soit en vous rendant dans le magasin de votre choix ou au **03.20.49.47.90** (Appel non surtaxé, tarif selon opérateur) pour qu'un technicien Boulanger puisse venir chez vous pour remplacer le composant électronique.

Les équipes BOULANGER sont à votre écoute pour répondre à vos questions, **n'hésitez pas à nous contacter**.

**Le service Qualité de BOULANGER.**