



CAMPAGNE DE RAPPEL

Plancha KRAMPOUZ GECIA3AO SAVEUR



Concerne la Plancha KRAMPOUZ GECIA3AO SAVEUR

Code 857171 / EAN: 3563880057511

Vous avez fait l'acquisition d'une plancha saveur électrique GECIA3 de marque KRAMPOUZ et nous vous en remercions.

Il a été constaté dans des conditions exceptionnelles et aléatoires d'usage une non-conformité susceptible de provoquer un risque électrique pour l'utilisateur. Par mesure de sécurité et à titre préventif, la marque KRAMPOUZ procède à un retrait-rappel de l'ensemble des appareils concernés commercialisés entre le 1er avril 2006 et le 5 mars 2020 pour réparation dans les meilleurs délais et à leurs frais.



Pour procéder à la réparation de votre produit, vous pouvez prendre contact avec le centre d'appel de la marque KRAMPOUZ au 08 00 94 37 64 (n° gratuit ouvert entre 9h et 19h du lundi au vendredi et dédié au rappel) ou par email (rappelplancha@krampouz.com).

Après contact avec la marque Krampouz, vous recevrez les instructions permettant de renvoyer votre produit gratuitement pour une réparation dans les meilleurs délais.

Il n'est pas utile de rapporter votre produit dans votre magasin Boulanger.

Si vous avez offert ce produit ou que vous n'en êtes pas l'utilisateur, merci de transmettre ce courrier à la personne concernée.

Nous vous prions de nous excuser pour les désagréments occasionnés et nous vous remercions par avance de votre coopération.

Le service Qualité Boulanger

CAMPAGNE DE RAPPEL

Plancha KRAMPOUZ
GECIA3AO SAVEUR

Concerne la Plancha KRAMPOUZ GECIA3AO SAVEUR

Code 857171 / EAN: 3563880057511

Il a été constaté dans des conditions exceptionnelles et aléatoires d'usage une non-conformité susceptible de provoquer un **risque électrique pour l'utilisateur**. Par mesure de sécurité et à titre préventif, la marque KRAMPOUZ procède à un **retrait-rappel** de l'ensemble des appareils concernés commercialisés entre le 1er avril 2006 et le 5 mars 2020 pour réparation dans les meilleurs délais et à leurs frais.

Si vous êtes en possession de cet appareil :

- Ne plus l'utiliser,
- Ne pas le rapporter en magasin,
- Prendre contact avec le service consommateur Krampouz pour prise en charge gratuite de la réparation.

Numéro de téléphone du service consommateur Krampouz dédié à la campagne de rappel :

08 00 94 37 64 (n° gratuit ouvert entre 9h et 19h du lundi au vendredi)

Email : rappelplancha@krampouz.com.

Il n'est pas utile de rapporter votre produit dans votre magasin Boulanger.

Le service Qualité Boulanger