



CAMPAGNE DE RAPPEL

Cette campagne concerne tous les lots de ces références.

**Destruiteur
EssentielB C501
Ref : 8002706**



Cher(e) client(e),

Madame, Monsieur,

Vous avez acheté le destrucisseur de papier **essentielb C501**.

Dans le cadre d'une démarche qualité et sécurité, les équipes de la marque essentielb constatent que certains produits présentent un défaut de conception qui peut entraîner un dégagement de fumée ou un risque d'explosion (1 cas constaté). Le produit ne doit plus être utilisé et branché.

Nous avons engagé par mesure de précaution LE RAPPEL NATIONAL de celui-ci.

Nous vous invitons à vous rendre en magasin, un bon d'échange remboursable vous sera remis sur présentation de ce courrier et à restitution du produit (il n'y a pas besoin de votre ticket ou facture d'achat).

Nous vous prions de nous excuser pour les désagréments occasionnés et nous vous remercions par avance de votre coopération.

Les équipes Boulanger sont à votre écoute pour répondre à toutes vos questions au **0 800 200 145** (Appel non surtaxé, tarif selon opérateur), du lundi au dimanche, de 8h à 22h. Si vous n'êtes pas l'utilisateur du produit, merci de faire suivre ce courrier à la personne concernée.

Dans le cas où vous nous l'avez déjà restitué, veuillez ne pas tenir compte de ce courrier. Soyez certain que chaque jour, nous mettons tout en œuvre afin de vous garantir un service de qualité conformément à nos engagements. La seule volonté de nos équipes BOULANGER est votre satisfaction.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Le service Qualité de BOULANGER.

boulanger.com

Affichage obligatoire du 05/04/2018 au 05/07/2018

BOULANGER SA au capital de 40 611 564€. Code APE 4754 Z. N° SIRET 347 384 570 02017. RCS LILLE METROPOLE B 347 384 570 – N° TVA I.C. FR 78 347 384 570. SIEGE SOCIAL : Avenue de la Motte 59810 LESQUIN. Tél : 33 (0)3 20 49 46 46 – Fax : 33 (0) 3 20 87 50 06.