

CAMPAGNE DE RAPPEL

Cette campagne concerne tous les lots de ces références.

Baladeurs COWON PLENU



Cher(e) client(e),

Si vous avez récemment effectué l'acquisition d'un baladeur audiophile PLENU de la marque COWON : Ce baladeur est dangereux compte tenu des risques de lésions auditives irréversibles pour l'utilisateur, au regard de la tension de 1175 mV sous 32 ohms délivrée par la sortie casque. En effet, en cas d'utilisation à forte puissance avec un casque d'impédance 32 ohms, le niveau de pression acoustique peut atteindre 118 dBA.

Afin de respecter la norme européenne EN 60065-1/A12 relative au niveau de sortie des baladeurs nous vous invitons vivement à effectuer la mise à jour de votre baladeur avec la dernière version du firmware. La mise à jour consistera à une limitation du niveau sonore à 150 mV sous 32 ohms et à la mise en place d'un dispositif permettant d'informer l'utilisateur lors du dépassement de la puissance de 27 mV, seuil où l'écoute prolongée peut devenir dangereuse.

Vous pouvez trouver les mises à jour sur le lien suivant :
<http://www.cowon-france.com/assistance/maj- plenue/>

Les produits concernés par cette alerte sont :

Code Boulanger	Marque	Modèle/Référence
1066067	COWON	Plenue D 32Go Silver
1056064	COWON	Plenue M 64Go Silver
1056061	COWON	Plenue 1 Titanium 128Go Noir
1056062	COWON	Plenue 1 Titanium 128Go Silver
1056063	COWON	Plenue 1 Titanium 128Go Gold

Nous vous prions de nous excuser pour les désagréments occasionnés et nous vous remercions par avance de votre coopération. Les équipes BOULANGER sont à votre écoute pour répondre à vos questions, **n'hésitez pas à nous contacter.** Vous pouvez également vous rendre au service après-vente de votre magasin.

Nous vous assurons, Chère Cliente, Cher Client, de notre meilleure diligence et de notre considération distinguée.

Le service Qualité de BOULANGER.

Affichage obligatoire au minimum du 24/11/2016 au 24/02/2017

BOULANGER SA au capital de 40 611 102€. Code APE 4754 Z. N° SIRET 347 384 570 02017. RCS LILLE METROPOLE B 347 384 570 – N°TVA I.C. FR 78 347 384 570. SIÈGE SOCIAL : Avenue de la Motte 59810 LESQUIN. Tél : 33 (0)3 20 49 46 46 – Fax : 33 (0) 3 20 87 50 06.