

boulangier

CAMPAGNE DE RAPPEL

Rappel produit : écran Apple Watch séries 2 ou 3 (programme de remplacement)



Cher(e) Client(e),

La marque Apple a déterminé que, dans de très rares circonstances, une fissure pourrait se former le long du bord arrondi de l'écran dans les modèles en aluminium d'une Apple Watch Series 2 ou 3. Elle pourrait commencer d'un côté puis continuer autour de l'écran.

Soucieux d'être à la hauteur de votre confiance et pour vous garantir la sécurité et la qualité de nos produits, notre fournisseur Apple propose le remplacement gratuit de l'écran des unités Apple Watch éligibles présentant ce type de fissure.

Les modèles ci-dessous sont admissibles à ce programme. Reportez-vous à la section **Identifiez votre Apple Watch** pour rechercher votre modèle, votre collection et votre couleur Apple Watch.

Série et modèle	Tailles de cas	Couleur et matériel	Dates vendues
Apple Watch série 2	38mm et 42mm	Gris de l'espace, or, or rose et argent aluminium	Septembre 2016 – septembre 2017
Apple Watch Nike + Série 2	38mm et 42mm	Gris spatial et aluminium argenté	Octobre 2016 – octobre 2017
Apple Watch série 3 (GPS) Apple Watch série 3 (GPS + cellulaire)	38mm et 42mm	Aluminium gris, or et argent	Septembre 2017 – septembre 2019
Apple Watch Nike + Série 3 (GPS) Apple Watch Nike + Série 3 (GPS + Cellulaire)	38mm et 42mm	Gris spatial et aluminium argenté	Octobre 2017 – septembre 2019

boulangier

CAMPAGNE **DE RAPPEL**

Rappel produit : écran Apple Watch séries 2 ou 3 (programme de remplacement)

Choisissez l'une des options ci-dessous pour faire réparer votre Apple Watch. Dans tous les cas, votre appareil sera envoyé à un centre de réparation Apple. Votre Apple Watch sera examinée avant tout service afin de vérifier son éligibilité à ce programme.

Votre Apple Watch vous sera retournée dans environ 5 jours ouvrables.

- Recherchez un **fournisseur de services agréé Apple** : .
- Prenez rendez-vous dans un **Apple Store**
- Contactez le **support Apple** : pour organiser le service de courrier par le biais du centre de réparation Apple.

Pour préparer votre Apple Watch pour le service, veuillez consulter le document **Avant d'envoyer votre Apple Watch**

Remarque: si votre Apple Watch présente des dommages susceptibles de compromettre le service, ce problème devra d'abord être réparé. Dans certains cas, la réparation peut entraîner des coûts.

Le service Qualité de BOULANGER.