

boulangier

CAMPAGNE DE RAPPEL

Extension de la mesure de rappel des batteries lithium pour ordinateurs portables et stations de travail mobiles de marque HEWLETT PACKARD

Concerne les ordinateurs portables et stations de travail mobiles HP

Extension de la mesure de rappel des batteries lithium pour ordinateurs portables et stations de travail mobiles de marque HEWLETT PACKARD

Cher(e) Client(e),

La marque HP a identifié un potentiel risque de surchauffe sur les batteries pouvant exposer les clients à un risque d'incendie ou de brûlures.

HP recommande vivement aux clients de vérifier tous les produits potentiellement affectés

En août 2019, HP a étendu son programme mondial actuel de rappel volontaire de sécurité et de remplacement de certaines batteries d'ordinateurs portables et de stations de travail mobiles annoncé en janvier 2018 et étendu en janvier 2019. Il se peut que les batteries potentiellement affectées aient été livrées avec les modèles suivants:

ProBook	HP ProBook 640 G2	HP ProBook 640 G3
	HP ProBook 645 G2	HP ProBook 645 G3
	HP ProBook 650 G2	HP ProBook 650 G3
	HP ProBook 655 G2	HP ProBook 655 G3
	HP ProBook 430 G4	HP ProBook 440 G4
	HP ProBook 450 G4	HP ProBook 455 G4
	HP ProBook 470 G4	
ZBook	HP ZBook 17 G3	HP ZBook 17 G4
	HP ZBook Studio G3	HP ZBook Studio G4
x360	HP x360 310 G2	
Pavilion	HP Pavilion x360 15 inch	
ENVY	HP ENVY m6	
HP 11	HP 11 Notebook PC	

Affichage obligatoire au minimum du 00/00/0000 au 00/00/0000

BOULANGER SA au capital de 40 611 102 €. Code APE 4754 Z. N° SIRET 347 384 570 02017. RCS LILLE METROPOLE B 347 384 570
N° TVA I.C. FR 78 347 384 570. SIEGE SOCIAL : Avenue de la Motte 59810 LESQUIN. Tél : 33 (0)3 20 49 46 46 – Fax : 33 (0) 3 20 87 50 06.

boulangier

CAMPAGNE DE RAPPEL

De plus, ces batteries peuvent avoir été vendues comme accessoires ou batteries de remplacement pour les modèles suivants ou pour l'un des produits précédents de décembre 2015 à décembre 2018 via HP ou un fournisseur de service agréé.

ProBook	HP ProBook 430 G5	HP ProBook 440 G5
	HP ProBook 450 G5	HP ProBook 455 G5
	HP ProBook 470 G5	
ENVY	HP ENVY 15	
Mobile Thin Client	HP mt20	HP mt21
	HP mt31	

Ces batteries sont susceptibles de surchauffer et exposent les clients à un risque d'incendie et de brûlures.

Il est essentiel que les clients vérifient à nouveau leurs batteries, même s'ils ont déjà effectué ces vérifications précédemment et que les batteries ont été déclarées comme n'étant pas affectées.

Remarque : Les clients qui ont déjà reçu une batterie de remplacement via le programme de rappel ne sont PAS affectés par cette extension. Les clients doivent immédiatement cesser d'utiliser les batteries affectées. Comme plusieurs de ces batteries sont internes au système et ne sont pas remplaçables par le client, HP fournit une mise à jour du BIOS pour les batteries affectées par ce programme d'extension qui déchargera la batterie et désactivera tout rechargement ultérieur jusqu'à ce que la batterie soit remplacée. Les clients HP concernés par ce programme seront éligibles pour recevoir des services de batterie de remplacement sans frais pour chaque batterie vérifiée comme étant affectée

Pour plus d'informations ou si vous pensez être concernés par l'extension de ce programme de rappel, nous vous invitons à vous rendre à l'adresse suivante: [HP.com/go/batteryprogram2018](https://www.hp.com/go/batteryprogram2018)

Le service Qualité de BOULANGER.