

CAMPAGNE DE RAPPEL

Cette campagne concerne tous les lots de ces références.

Produits: Bouilloires électriques
1,7 litre KitchenAid

Codes
1021383/1021386/1021388/1038732

Modèles:
5KEK1722EER Rouge Empire
5KEK1722EAC Crème
5KEK1722EOB Noir Onyx
5KEK1722ESX inox



Cher(e) client(e),

Soucieux d'être à la hauteur de votre confiance et pour vous garantir la sécurité et la qualité de nos produits, notre fournisseur Whirlpool, en collaboration avec BOULANGER organise une campagne de sécurité volontaire nationale concernant des bouilloires électriques 1,7 litre KitchenAid ci-dessus qui ont été mis sur le marché français entre 2013 et 2017.

La raison de cette action : Dans certaines circonstances extrêmement rares, la poignée de la bouilloire KitchenAid peut se détacher du corps de la bouilloire au niveau des points de fixation supérieurs et par conséquent devenir instable.

Le fournisseur Whirlpool et sa marque KitchenAid souhaitent donc remplacer gratuitement les bouilloires concernées.

Les produits concernés sont les modèles 5KEK1722 dans la gamme de numéros de série spécifiée ci-dessous :

Numéro de modèle	Gamme de numéros de série
5KEK1722EAC	YA302***** à YA724*****
5KEK1722EER	YA302***** à YA724*****
5KEK1722EOB	YA302***** à YA724*****
5KEK1722ESX	YA302***** à YA724*****

Le numéro de modèle et le numéro de série se trouvent sur l'étiquette à la base de la bouilloire.

Nous vous recommandons donc de **NE PLUS UTILISER** ce produit et vous remercions de bien vouloir prendre contact avec le service consommateur Whirlpool au **00800-55227777**  du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00 pour procéder gratuitement à son remplacement en vous munissant des numéros de modèle et de série de votre bouilloire.

Nous vous prions de nous excuser pour les désagréments occasionnés et nous vous remercions par avance de votre coopération. Les équipes BOULANGER sont à votre écoute pour répondre à vos questions, n'hésitez pas à nous contacter.

Nous vous assurons, Chère Cliente, Cher Client, de notre meilleure diligence et de notre considération distinguée.

Le service Qualité de BOULANGER.