

11/08/2015

RAPPEL PRODUIT

Produit concerné : **Blender KENWOOD BLM800WH**

Code : **1021342** - Code EAN : **5011423176345**



Cher(e) client(e),

Soucieux d'être à la hauteur de votre confiance et pour vous garantir la sécurité et la qualité de nos produits, notre fournisseur **KENWOOD**, en collaboration avec **BOULANGER** organise par mesure de précaution LE RAPPEL NATIONAL de son Blender KENWOOD BLM800WH.

La raison de cette action Un problème de sécurité potentiel récemment identifié avec la lame inférieure du blender posant un risque de lacération ou d'ingestion de petits fragments

« Procédure de retour : MISE EN PLACE PAR KENWOOD

Les blenders concernés ont été vendus du premier semestre 2014 au premier semestre 2015. Vous pouvez rapidement identifier si les blenders sont concernés par le rappel volontaire en regardant le nom du modèle indiqué sur l'étiquette d'identification située sur la partie inférieure du blender. Si le modèle indique BLM80, votre blender a fait l'objet d'un rappel volontaire et la lame a besoin d'être remplacée.

==) Procédure de retour : disponible sur <http://www.kenwoodworld.com>

Si votre produit est concerné par le rappel =)

Le client doit se rendre sur www.blendxproblm800safetynotice.com et enregistrer votre produit. Une fois l'enregistrement effectué, vous recevrez un kit de remplacement sous 7 à 10 jours ouvrables. Ce kit de remplacement consiste en une nouvelle lame, des instructions simples concernant la manière de l'installer et une étiquette prépayée pour que vous puissiez nous retourner l'ancienne lame.

- KENWOOD enverra un kit de réparation ainsi qu'une lame de remplacement des instructions concernant le remplacement et une étiquette de retour prépayée pour l'ancienne lame.

Informations supplémentaires communiquées par KENWOOD

Dans le cadre de ce programme, les retours de produits seront traités uniquement via le Web. N'essayez pas de retourner votre produit à un établissement qui vend ou promeut les produits KENWOOD.

Si vous avez besoin d'aide pour la procédure de retour, Veuillez-vous rendre sur le lien : www.blendxproblm800safetynotice.com. Les Equipes BOULANGER restent à votre disposition pour toutes questions.

Nous vous prions de nous excuser pour les désagréments occasionnés et nous vous remercions par avance de votre coopération.

Le Service Qualité BOULANGER

Affichage obligatoire au minimum du 11/08/2015 au 11/11/2015

BOULANGER SA au capital de 36 649 970 € Code APE 4754 Z. N° SIRET 347 384 570 00300. RCS LILLE METROPOLE B 347 384 570 – N° TVA I.C. FR 78 347 384 570. **SIEGE SOCIAL** : Centre Régional de Transport LESQUIN – RUE DE LA HAIE PLOUVIER 59273 FRETIN.
Tél : 33 (0)3 20 49 46 46 – Fax : 33 (0) 3 20 87 50 06.