

CAMPAGNE DE RAPPEL

MIXEUR CUISEUR BEABA BABYCOOK NEO



Concerne les Mixeur Cuiseur BEABA Babycook Neo

Code : 1110528 et 1110529

Cher(e) client(e),

La marque Beaba a identifié un potentiel risque de casse du bol en verre sur certains lots de Babycook Neo fabriqués entre le mois de juillet 2018 et le mois d'octobre 2018.

Soucieux d'être à la hauteur de votre confiance et pour vous garantir la sécurité et la qualité de nos produits, notre fournisseur Beaba en collaboration avec BOULANGER propose aux détenteurs de Babycook Neo de recevoir un nouveau bol issu des dernières fabrications.

Pour savoir si votre appareil est concerné par ce rappel, nous vous invitons à vous rendre à l'adresse suivante : <https://beaba.secure.force.com/neo/> puis à renseigner le numéro de série de votre Babycook Neo.

Si votre appareil est concerné, nous vous invitons à renseigner vos informations personnelles afin de **recevoir un nouveau bol sous un délai de 72h maximum**. Dans l'attente de la réception du nouveau bol, nous vous invitons à utiliser votre appareil avec vigilance.

IMPORTANT : le nouveau bol ne contient ni lame, ni panier, ni couvercle. Pensez à récupérer ces éléments dans votre bol actuel.

- Si vous n'êtes pas l'utilisateur du produit, merci de faire suivre ce courrier à la personne concernée.

Soyez certain(e) que chaque jour, nous mettons tout en œuvre afin de vous garantir un service de qualité conformément à nos engagements. La seule volonté de nos équipes est votre satisfaction.

Nous vous prions de nous excuser pour le désagrément occasionné et vous remercions par avance de votre collaboration.

Les équipes Boulanger sont à votre écoute au 03 20 49 47 73 (appel non surtaxé, tarif selon opérateur), du lundi au dimanche de 8h à 22h.

Le service Qualité de BOULANGER

Affichage obligatoire au minimum du 30/01/2019 au 30/04/2019.

BOULANGER SA au capital de 40 611 102 €. Code APE 4754 Z. N° SIRET 347 384 570 02017. RCS LILLE METROPOLE B 347 384 570 – N° TVA I.C. FR 78 347 384 570. SIEGE SOCIAL : Avenue de la Motte 59810 LESQUIN. Tél : 33 (0)3 20 49 46 46 – Fax : 33 (0) 3 20 87 50 06.