

## MIXEUR CUISEUR BEABA BABYCOOK NEO



### Concerne les Mixeur Cuiser BEABA Babycook Neo

Code : 1110528 et 1110529

Cher(e) client(e),

La marque Beaba a identifié un potentiel risque de casse du bol en verre sur certains lots de Babycook Neo fabriqués entre le mois de juillet 2018 et le mois d'octobre 2018.

Soucieux d'être à la hauteur de votre confiance et pour vous garantir la sécurité et la qualité de nos produits, notre fournisseur Beaba en collaboration avec BOULANGER **propose aux détenteurs de Babycook Neo de recevoir un nouveau bol issu des dernières fabrications.**

Pour savoir si votre appareil est concerné par ce rappel, nous vous invitons à vous rendre à l'adresse suivante : <https://beaba.secure.force.com/neo/> puis à renseigner le numéro de série de votre Babycook Neo.

Si votre appareil est concerné, nous vous invitons à renseigner vos informations personnelles afin de **recevoir un nouveau bol sous un délai de 72h maximum**. Dans l'attente de la réception du nouveau bol, nous vous invitons à utiliser votre appareil avec vigilance.

**IMPORTANT** : le nouveau bol ne contient ni lame, ni panier, ni couvercle. Pensez à récupérer ces éléments dans votre bol actuel.

- Si vous n'êtes pas l'utilisateur du produit, merci de faire suivre ce courrier à la personne concernée.

Soyez certain(e) que chaque jour, nous mettons tout en œuvre afin de vous garantir un service de qualité conformément à nos engagements. La seule volonté de nos équipes est votre satisfaction.

Nous vous prions de nous excuser pour le désagrément occasionné et vous remercions par avance de votre collaboration.

**Les équipes Boulanger sont à votre écoute au 03 20 49 47 73 (appel non surtaxé, tarif selon opérateur), du lundi au dimanche de 8h à 22h.**

### Le service Qualité de BOULANGER

Affichage obligatoire au minimum du 30/01/2019 au 30/04/2019.

BOULANGER SA au capital de 40 611 102 €. Code APE 4754 Z. N° SIRET 347 384 570 02017. RCS LILLE METROPOLE B 347 384 570 – N° TVA I.C. FR 78 347 384 570. SIEGE SOCIAL : Avenue de la Motte 59810 LESQUIN. Tél : 33 (0)3 20 49 46 46 – Fax : 33 (0) 3 20 87 50 06.