

05/06/2015

## RAPPEL PRODUIT

Produits concernés : Enceinte Beats Pill XL

Code : 1033135 : Blanche  
Code : 1033133 : Metallic Sky  
Code : 1013309 : Noir  
Code : 1033134 : Rose



Cher(e) client(e),

Soucieux d'être à la hauteur de votre confiance et pour vous garantir la sécurité et la qualité de nos produits, notre fournisseur APPLE, en collaboration avec BOULANGER organise par mesure de précaution LE RAPPEL NATIONAL de ces Enceintes BEATS PILL XL.

La raison de cette action : Le produit pourrait présenter un risque de surchauffe au niveau de la Batterie.

« **Procédure de retour** : MISE EN PLACE PAR APPLE

- Veuillez soumettre votre demande de retour à APPLE en remplissant ce [formulaire Web](http://www.apple.com/fr/support/beats-pillxl-recall/). (disponible sur le site : <http://www.apple.com/fr/support/beats-pillxl-recall/>)
- APPLE vous enverra un colis affranchi pour que vous puissiez leur retourner votre haut-parleur Pill XL.
- A réception, APPLE procédera à un remboursement dans un délai d'environ 3 semaines.

**Informations supplémentaires communiquées par APPLE**

Dans le cadre de ce programme, les retours de produits seront traités uniquement via le Web. N'essayez pas de retourner votre produit à un établissement qui vend ou promeut les produits Apple ou Beats.

Si vous avez besoin d'aide pour la procédure de retour, veuillez contacter l'[Assistance Apple](#).

Ce programme n'affecte pas vos droits légaux ou de garantie pour recevoir un remboursement. »

Les Equipes BOULANGER restent à votre disposition pour toutes questions.

Nous vous prions de nous excuser pour les désagréments occasionnés et nous vous remercions par avance de votre coopération.

**Le Service Qualité BOULANGER**

Affichage obligatoire au minimum du 05/06/2015 au 05/09/2015