

Campagne de mise en conformité

Mise en conformité produit concernant le Mobile EssentielB Clap 20+.



Concerne le Mobile ESSENTIELB Clap 20+

Code : 8008396 Code EAN 3497674159078

Cher(e) Client(e),

Vous avez fait l'acquisition d'un Mobile ESSENTIELB Clap 20+.

Malgré tout le soin apporté au développement de ce produit, des contrôles ont révélé un dépassement de la valeur du débit d'absorption spécifique (DAS). Une mise à jour du logiciel est nécessaire pour remettre en conformité le produit.

Nous vous invitons à envoyer un mail, avant le 30 juin 2023, à l'adresse suivante : retourclap20@ingrammicro.com, en précisant vos coordonnées comme suit :

Objet du mail : "Opération CLAP20+"
Nom / Prénom
Numéro / Rue (+ complément si nécessaire)
Code postal
Ville
Un numéro de téléphone de contact

En retour, le prestataire vous communiquera la marche à suivre pour l'envoi de votre produit. Il faudra compter 1 semaine d'immobilisation.

Avertissement : Les données de votre téléphone seront effacées (SMS, Contacts et Photos) lors de cette mise à jour.

Il est possible de sauvegarder uniquement les contacts et les photos sur une carte MicroSD. Pour cela, rendez vous sur notre site : <https://www.boulangier.com/info/assistance> dans la rubrique "Pilote et logiciel" puis catégorie "Micro et multimédia" et sélectionner "Procédure de sauvegarde EssentielB Clap 20+"

En cas de difficulté, nous vous invitons à vous rapprocher de votre magasin.

Nos équipes restent également disponibles au 3011 et via l'application Boulangier pour répondre à vos questions (*appel gratuit 7j7 de 8h à 22h*).

Nous vous prions de nous excuser pour le désagrément occasionné et vous remercions par avance de votre compréhension.

Le service Qualité de Boulangier.

Affichage obligatoire au minimum du 29/03/2023 au 30 /06/2023