

## Campagne de mise en conformité

### Mise en conformité produit concernant le **Mobile EssentielB Clap 20+.**



#### Concerne le Mobile ESSENTIELB Clap 20+

Code : 8008396 Code EAN 3497674159078

Cher(e) Client(e),

Vous avez fait l'acquisition d'un Mobile ESSENTIELB Clap 20+.

Malgré tout le soin apporté au développement de ce produit, des contrôles ont révélé un dépassement de la valeur du débit d'absorption spécifique (DAS). Une mise à jour du logiciel est nécessaire pour remettre en conformité le produit.

Nous vous invitons à envoyer un mail, avant le 30 juin 2023, à l'adresse suivante : [retourclap20@ingrammicro.com](mailto:retourclap20@ingrammicro.com), en précisant vos coordonnées comme suit :

Objet du mail : "Opération CLAP20+"  
Nom / Prénom  
Numéro / Rue (+ complément si nécessaire)  
Code postal  
Ville  
Un numéro de téléphone de contact

En retour, le prestataire vous communiquera la marche à suivre pour l'envoi de votre produit. Il faudra compter 1 semaine d'immobilisation.

**Avertissement :** Les données de votre téléphone seront effacées (SMS, Contacts et Photos) lors de cette mise à jour.

Il est possible de sauvegarder uniquement les contacts et les photos sur une carte MicroSD. Pour cela, rendez-vous sur notre site : <https://www.boulanger.com/info/assistance> dans la rubrique "Pilote et logiciel" puis catégorie "Micro et multimédia" et sélectionner "Procédure de sauvegarde EssentielB Clap 20+"

En cas de difficulté, nous vous invitons à vous rapprocher de votre magasin.

Nos équipes restent également disponibles au 3011 et via l'application Boulanger pour répondre à vos questions (*appel gratuit 7j/7 de 8h à 22h*).

Nous vous prions de nous excuser pour le désagrément occasionné et vous remercions par avance de votre compréhension.

**Le service Qualité de Boulanger.**

Affichage obligatoire au minimum du 29/03/2023 au 30/06/2023