

## AVIS DE SÉCURITÉ

### Avis de sécurité Machines Soda BRITA sodatrio

---



#### Concerne les Machines Soda BRITA sodatrio blanche et noire

Codes articles 1188679 - 1188680

Cher(e) Client(e),

Dans le cadre de la surveillance continue de ses produits, BRITA a constaté que, dans certains cas, le connecteur en plastique situé au sommet du réceptacle de protection n'était pas en mesure de résister à la pression exercée par la rupture d'une bouteille en verre lors de la gazéification. Des éclats de verre peuvent alors s'échapper du réceptacle de protection, présentant un risque de blessure.

Par mesure de précaution, nous vous demandons de ne plus utiliser de bouteilles en verre avec les machines à soda Brita « sodaTRIO ».

L'utilisation des machines à soda « sodaTRIO » avec une bouteille en acier inoxydable est sûre et peut être réalisée sans hésitation.

Jusqu'au remplacement du dispositif, seule la combinaison de la machine à eau pétillante et de la bouteille en acier inoxydable (incluse dans le kit de démarrage) doit être utilisée.

BRITA propose d'envoyer gratuitement à ses clients une seconde bouteille en acier inoxydable d'un litre jusqu'au remplacement du système. Vous pouvez également choisir de renvoyer le produit pour être intégralement remboursé.

Pour recevoir votre bouteille supplémentaire en acier inoxydable, bénéficier d'un remboursement ou pour toute autre question relative à cet avis de sécurité, vous pouvez contacter l'équipe service client BRITA :

Par téléphone : 0810 73 15 45 (lundi au samedi 10H00-13H00/14H30-17H30)

Via leur site internet : <http://www.brita.fr>

Par email : [sc@brita-france.fr](mailto:sc@brita-france.fr) (préciser dans l'objet de votre demande : « SODA TRIO »)

Nous vous prions de nous excuser pour le désagrément occasionné et vous remercions par avance de votre collaboration.

Le service qualité de Boulanger

Affichage obligatoire au minimum du 22/09/2023 au 22/12/2023

BOULANGER SA au capital de 40 611 102 €. Code APE 4754 Z. N° SIRET 347 384 570 02017. RCS LILLE METROPOLE B 347 384 570  
N° TVA I.C. FR 78 347 384 570. SIEGE SOCIAL : Avenue de la Motte 59810 LESQUIN. Tél : 33 (0)3 20 49 46 46 – Fax : 33 (0) 3 20 87 50 06.