

RESPECT DES DONNEES PERSONNELLES

Version 5 - Maj le 13/01/2022

Mes données personnelles

Préambule

La société B'DOM+ SAS (RCS Lille Métropole n° 529 339 293) située avenue de la Motte - 59810 Lesquin et la société BDOM SAS (RCS Lille Métropole n°492 065 693) ayant leur siège social situées avenue de la Motte - 59810 Lesquin sont amenées à traiter les données à caractère personnel de leurs prospects et clients dans le cadre de leurs missions et/ou de l'exécution de mesures précontractuelles ou contractuelles.

Ces données sont collectées indirectement lorsque vous commandez l'un de nos services auprès de BOULANGER ou directement auprès d'un de nos agents ou de notre service de relation client.

La présente politique de confidentialité s'applique à tous les traitements de données à caractère personnel des clients et prospects, mis en œuvre par B'DOM+ et BDOM, **agissant en qualité de responsables conjoints de ces traitements.**

B'DOM et B'DOM+ se sont accordés sur leurs rôles et responsabilités au titre du traitement de données qu'elles mettent conjointement en œuvre et ont décidé notamment que :

- Chaque partie est en charge de fournir l'information sur les traitements
- BDOM est en charge de veiller à la sécurité et à l'intégrité des données collectées
- BDOM est en charge de la suppression des données
- BDOM est en charge de traiter les demandes d'exercice de droits

Qu'est-ce qu'une donnée à caractère personnelle ?

Le terme « donnée personnelle » regroupe toutes les **informations qui permettent d'identifier directement ou indirectement une personne** : nom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse électronique ou adresse IP...

Quelles sont les données personnelles collectées ?

B'DOM+ et/ou B'DOM peuvent être amenées à collecter vos nom, adresse postale, adresse email, mot de passe, numéros de téléphone, données de navigation, historique de commandes, préférences et centres d'intérêts, produits consultés, éléments relatifs au suivi de votre commande.

Quels sont les traitements effectués avec mes données personnelles ?

Finalités	Données traitées	Base légale	Durée de conservation
Tenue de la base de contacts	<ul style="list-style-type: none"> - Identité : civilité, nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone (fixe et/ou mobile, adresse de courrier électronique, code interne de traitement permettant l'identification du client 	Intérêt légitime	<p>Prospects 3 ans après le dernier contact</p> <p>Clients 3 ans après le dernier contact et/ou la fin de la relation commerciale,</p>
Commande, organisation des interventions, paiement, facturation, service après-vente, informations sur le suivi de commande et comptabilité client	<ul style="list-style-type: none"> - Identité : civilité, nom, prénom, adresse postale de facturation et de livraison, numéro de téléphone (fixe et/ou mobile), adresse de courrier électronique - Données relatives à la transaction : numéro de la transaction, numéro de commande, détail de l'achat et/ou du service souscrit, détail de l'intervention sav, adresse postale du lieu de d'intervention, commentaire - Données relatives aux règlements des factures : modalités de règlement, remises consenties, reçus, soldes à percevoir 	Exécution de nos obligations contractuelles	<ul style="list-style-type: none"> - Données comptables et factures 10 ans - Historique des achats 10 ans
Relation client	<ul style="list-style-type: none"> - Données nécessaires liées à la nature de votre demande sur le canal que vous avez choisi (Email, téléphone ...) telles que vos nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse Email, données transactionnelles liées à votre achat ou à une intervention SAV, descriptif de votre demande, et le cas échéant enregistrement vocal 	Intérêt légitime	<p>Enregistrement téléphonique 3 mois</p> <p>Courriels 25 mois après la clôture du fil de discussion</p>

Sur le fondement de leur intérêt légitime, B'DOM+ et/ou BDOM peuvent également utiliser ces données à des fins de constitution & de gestion de la base clients (opérations techniques et analyses statistiques)

Que deviennent mes données ?

B'DOM et B'DOM+ ont nommé un Délégué à la Protection des Données chargé de garantir la conformité des collectes et traitements que nous sommes amenés à réaliser, à tenir la liste des traitements enregistrés, ainsi qu'à assurer l'exercice de vos droits.

Sécurité

B'DOM et B'DOM+ prennent toutes les précautions pour préserver la sécurité de vos données. Pour cela, B'DOM et B'DOM+ ont mises en place toutes les mesures nécessaires à la sécurisation de ses dispositifs informatiques : Vos données personnelles sont stockées sur des serveurs sécurisés, accessibles à un nombre limité de personnes ayant des droits d'accès spécifiques à ces systèmes.

Transmission des données

Les destinataires des données à caractère personnel sont :

- Les services concernés de B'DOM+ et de BDOM en charge de la réalisation des finalités définies ci-avant
- Les sous-traitants dûment autorisés : sous-traitants techniques (hébergement, supervision informatique), partenaires de paiement, sous-traitants en charge de la relation client.
- Les données peuvent également être communiquées à toute autorité administrative ou judiciaire qui en ferait la demande.

Transfert hors UE

B'DOM et B'DOM+ ont recours à des grands prestataires du marché pour l'hébergement de données et l'envoi de communication par SMS et courriel. Nous sommes attentifs à ce que les données soient stockées sur des serveurs situés en Europe, toutefois, nous considérons que lorsque le siège social du prestataire est basé aux Etats-Unis, des données vous concernant sont susceptibles d'être transférées aux Etats-Unis.

Afin de garantir la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles susceptibles d'être transférées en dehors de l'Union Européenne, B'DOM et B'DOM+ exigent que les sous-traitants s'engagent à respecter les accords liés à ce transfert de données et en particulier au respect des Clauses Contractuelles Types de la Commission Européenne en vigueur.

Vais-je recevoir de la Publicité de B'DOM+ et/ou de BDOM ?

Email & SMS, appel téléphonique

B'DOM et B'DOM+ ne font pas de prospection commerciale par le biais de SMS et/ou d'Email et/ou par le biais d'appel téléphonique.

Contacts non publicitaires

B'DOM et/ou B'DOM+ peuvent être amenées à vous contacter par SMS et par Email pour les raisons suivantes

- Pour l'activation d'un service à votre demande
- Pour l'envoi de la facture et le cas échéant du quitus fiscal
- Pour le suivi de votre rendez-vous

Quels sont mes droits vis-à-vis de mes données ?

Vous bénéficiez des droits suivants :

- **D'un droit d'accès** : Le droit pour toute personne d'obtenir la communication des informations la concernant détenues par B'DOM+ et/ou BDOM
- **D'un droit de rectification** : Le droit pour toute personne d'obtenir la rectification des informations inexactes la concernant détenues par B'DOM+ et/ou BDOM.
- **D'un droit d'opposition** : Le droit d'opposition s'exerce soit au moment de la collecte des données, soit plus tard, en s'adressant au responsable du traitement. Il se décline en deux possibilités :
 - o Le droit pour toute personne à s'opposer, pour des motifs légitimes, à figurer dans un fichier.
 - o En matière de prospection commerciale, toute personne peut s'opposer à ce que ses données soient diffusées, transmises ou conservées. Ce droit peut s'exercer sans avoir à justifier d'un motif légitime.
- **D'un droit de définir des directives relatives au sort de mes données à caractère personnel après mon décès.** En l'absence de directives ou de mention contraire dans lesdites directives, les héritiers de la personne concernée peuvent après son décès exercer les droits sur les données personnelles du défunt.
- **D'un droit de limitation du traitement** : c'est le droit de faire suspendre un traitement le temps qu'une vérification puisse avoir lieu (vérifier l'exactitude des données personnelles, vérifier si les motifs légitimes donnés par la personne prévalent sur ceux du responsable de traitement dans le cas d'une demande d'opposition etc.)
- **D'un droit de portabilité** : la personne a le droit d'obtenir que ses données à caractère personnel soient transmises dans un format structuré
 - o A elle-même
 - o Directement d'un responsable du traitement à un autre, lorsque cela est techniquement possible

- **D'un droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.** Pour plus d'informations concernant l'exercice de vos droits : <https://www.cnil.fr/fr/comprendre-vos-droits>

Comment exercer mes droits vis-à-vis de mes données ?

Vous pouvez exercer l'ensemble des droits dont vous disposez en vertu de la loi dite "Informatique et Libertés" (accès, rectification, effacement des données, limitation du traitement sur ces données, opposition à l'utilisation de ces données, portabilité de ces données, directives relatives au sort de ces données après votre décès) en écrivant à l'adresse visée ci-dessus ou en adressant un email à dpo@bdom.fr